

ОТЧЁТ  
за 1 полугодие 2022г.  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 39 комбинированного вида»  
городского округа Первоуральск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	Обновление информации на стендах в помещении образовательной организации	09.01. 2020 г.	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической работе	Информация размещена на стендах в помещении образовательной организации.	31.05.2022

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	<p>размещение на сайте МАДОУ «Детский сад № 39 в разделе «Финансово- хозяйственная деятельность» <a href="http://sadiк-39.ru/finansovo-khozyajstvennaya-deyatelnost">http://sadiк-39.ru/finansovo-khozyajstvennaya-deyatelnost</a></p>	<p>09.01.2020г</p>	<p>Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательно й и методической работе</p>	<p>На сайте МАДОУ «Детский сад № 39» размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов</p>	<p>21.01.2022</p>
<p>информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>размещение на сайте МАДОУ «Детский сад № 39 в разделе «Основные сведения» <a href="http://sadiк-39.ru/osnovnyue-svedeniya">http://sadiк-39.ru/osnovnyue-svedeniya</a></p>	<p>20.01.2020г.</p>	<p>Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательно й и методической работе</p>	<p>На сайте МАДОУ «Детский сад № 39» размещены документы: <a href="http://sadiк-39.ru">http://sadiк-39.ru</a> в подразделе «Доступная среда»</p>	<p>29.04.2021</p>
<p>информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>размещение на сайте МАДОУ «Детский сад № 39 в разделе «Основные сведения» <a href="http://sadiк-39.ru/osnovnyue-svedeniya">http://sadiк-39.ru/osnovnyue-svedeniya</a></p>	<p>20.01.2020г</p>	<p>Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательно й и методической работе</p>	<p>Размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья <a href="http://sadiк-39.ru">http://sadiк-39.ru</a> в подразделе «Доступная среда»</p>	<p>29.04.2021</p>
<p>информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным</p>	<p>размещение на сайте МАДОУ «Детский сад № 39 в разделе «Версия для слабовидящих» информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным</p>	<p>до 01.02.2020г.</p>	<p>Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательно й и методической работе</p>	<p>Информация размещена в разделе «Версия для слабовидящих и отображается на главной странице сайта МАДОУ «Детский сад № 39» <a href="http://sadiк-39.ru">http://sadiк-39.ru</a></p>	<p>29.04.2021</p>

для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	размещение на сайте МАДОУ «Детский сад № 39 в разделе «Основные сведения» информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	до 01.02. 2020г	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической работе	Информация размещена на сайте МАДОУ «Детский сад № 39» в разделе «Образование»: представлен перечень оборудования в соответствии с адаптированной основной образовательной программой.	30.05.2022
информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счёт средств ФЛи/или ЮЛ);	размещение на сайте МАДОУ «Детский сад № 39 в разделе «Документы» информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счёт средств	до 01.02. 2020г	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической работе	обновлена и размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на сайте МАДОУ «Детский сад № 39» в подразделе «Вакантные места»	31.03.2022
Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	размещение примерного двадцатидневного меню для организации питания детей, посещающих дошкольное образовательное учреждение на сайте <a href="http://sadiк-39.ru">http://sadiк-39.ru</a>	до 01.02. 2020г.	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической работе	размещено примерное десятидневное меню для организации питания детей на сайте МАДОУ «Детский сад № 39» в разделе «Родителям», подразделе «Питание».	31.05.2022

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	размещение на сайте МАДОУ «Детский сад № 39» раздела «Обратной связи» <a href="http://sadiк-39.ru/obratnaya-svyaz">http://sadiк-39.ru/obratnaya-svyaz</a>	20.01.2020г.	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической работе	На сайте МАДОУ «Детский сад № 39» размещен раздел обратной связи <a href="http://sadiк-39.ru">http://sadiк-39.ru</a>	29.04.2021
электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	размещение электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 39»	до 01.02.2020г.	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической работе	Размещена форма для подачи электронного обращения на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 39».	29.04.2021
раздел Часто задаваемые вопросы	размещение на сайте МАДОУ «Детский сад № 39» в разделе «Обратной связи» раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.02.2020 г.	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической работе	Размещено на сайте МАДОУ «Детский сад № 39» в подразделе «Часто задаваемые вопросы».	29.04.2021
техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте МАДОУ «Детский сад № 39» анкеты для опроса граждан или ссылку на неё	20.01.2020 г.	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической работе	На сайте МАДОУ «Детский сад № 39» размещен раздел «информация», подраздел НОКО	30.04.2021

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году;	Создание раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг на сайте МАДОУ «Детский сад № 39»: размещение планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году.	до 01.02. 2020г.	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической работе	Размещена информация на сайте МАДОУ «Детский сад № 39» в разделе «Информация», подраздел НОКО	30.04.2021
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации	Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на сайте МАДОУ «Детский сад № 39» разместить: <a href="http://www.sadik-39.ru/">http://www.sadik-39.ru/</a>	20.01. 2020г.	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической работе	На главной странице размещён банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru <a href="http://www.sadik-39.ru/">http://www.sadik-39.ru/</a>	30.04.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	проведение анкетирования родителей (собрать предложения по улучшению комфортной среды МАДОУ). Реализация ООП ДО с использованием дистанционных образовательных технологий, дополнительных образовательных программ дошкольного образования.	до 01.07. 2020г.	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической работе	Проведено онлайн анкетирование с родителями, педагогами; составлен план по улучшению условий	23.05.2022

	Создание условий для организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья: - обеспечить информирование и сопровождение родителей на постоянной основе в проведении серии мастер - классов на тему: «Эффективные современные технологии в работе учителя - логопеда с детьми ОВЗ»	23.01.2020г.	Учителя - логопеды МАДОУ «Детский сад № 39» и его филиалов.	Обеспечено информирование и сопровождение родителей через организацию и проведение проекта на тему: «Наши города» направленного на развитие связной речи в воображении детей с ОВЗ посредством продуктивной деятельности Созданы комфортные условия для успешной социализации детей с ОВЗ в МАДОУ «Детский сад № 39» <a href="https://disk.yandex.ru/d/UjMw32OKcW-wSg">https://disk.yandex.ru/d/UjMw32OKcW-wSg</a>	16.05.2022
--	---	--------------	---	--	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально	Отсутствие технической возможности. Конструктивных решений нет.		Е.Г. Ярославцева Специалист по охране труда МАДОУ «Детский сад № 39»		
--	--	--	--	--	--

оборудованных санитарно - гигиенических помещений в образовательной организации					
Предоставить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Издание приказа о предоставлении помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Февраль 2020г.	Е.Г. Ярославцева Специалист по охране труда МАДОУ «Детский сад № 39»	Проведено повторное инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МАДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями: - психологическая лаборатория «Профилактика синдрома эмоционального выгорания педагогов»; - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	до 01.02. 2020г.	Перевера А.Д., заместитель директора по воспитательной и методической	Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МАДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями.	31.05.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Реализация ООП ДО с использованием дистанционных образовательных технологий, дополнительных образовательных программ дошкольного образования.	до 01.02.2020г.	Администрация, Заведующие филиалов, Педагогические работники МАДОУ «Детский сад № 39» и его филиалов	Повышение доли получателей образовательных услуг по реализации ООП ДО с использованием дистанционных технологий, и дополнительных образовательных услуг.	23.05.2022
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Организация группы продленного дня в образовательных организациях на основании результатов опроса родителей (законных представителей).	до 01.02.2020г.	Администрация, Заведующие филиалов, Педагогические работники МАДОУ «Детский сад № 39» и его филиалов	На основании проведённого анкетирования родителей МАДОУ «Детский сад № 39» и его филиалов в группе продленного дня не нуждаются.	23.05.2022

И.о. директора, заместитель директора МАДОУ «Детский сад № 39» \_\_\_\_\_  А.Д. Перевера