

Начальник Управления образования городского округа Первоуральск
Ирина Викторовна Гильманова
Ф.И.О. И.В.Г.
Федерация Свердловская
Городской округ Первоуральск
Распоряжение администрации городского округа Первоуральск
№ 0947/2022 № 1143
(Распоряжение является официальным документом администрации (урегулировано))

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение "Детский сад № 39 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

6625024574

86.86

697

10

ИНН образовательной организации:

Общий баэл:

Место в рейтингом рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в рейтингом рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с префиксом: на информационную карту образовательной организации на портале vuz.gov.ru) с приглашением пользователей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ vuz.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с префиксом: на информационную карту образовательной организации на портале vuz.gov.ru) с приглашением пользователей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ vuz.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.05.2023	Давыцкая Светлана Васильевна директор		
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

III. Доступность услуг для инвалидов

2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных покупателей услуг	31.12.2023	Лабецкая Светлана Васильевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Лабецкая Светлана Васильевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Лабецкая Светлана Васильевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Лабецкая Светлана Васильевна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Лабецкая Светлана Васильевна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Лабецкая Светлана Васильевна директор		

8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить санитарно - гигиеническое помещение оборудованием для маломобильных граждан	31.12.2023	Дабецкая Светлана Васильевна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Дабецкая Светлана Васильевна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Дабецкая Светлана Васильевна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.10.2023	Дабецкая Светлана Васильевна директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Заключить договор на предоставление услуг в дистанционном режиме	31.05.2023	Дабецкая Светлана Васильевна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (обслуживающий персонал, педагогические работники), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.05.2023	Дабецкая Светлана Васильевна директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, педсовет, тренинг) на сайте электронного приложения педагогов)	01.06.2023	Дабецкая Светлана Васильевна директор		

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.05.2023	Дубоика Светлана Васильевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открыток отчетных мероприятий для родительской общности (акция, мастер-класс); участие в различных конкурсах городского и регионального уровня)	01.06.2023	Дубоика Светлана Васильевна директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурной группы на основании результатов анкетирования (законных представителей)	01.05.2023	Дубоика Светлана Васильевна директор		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, творческие мастерские, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Дубоика Светлана Васильевна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области проведено 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).